
Vacature Service Engineer (fulltime)

Bedrijfsprofiel

SDD is ontwikkelaar, producent en leverancier van document finishing oplossingen voor de grafische en digitale print markt. We voeren het hele proces van het uitvinden, de engineering, de productie tot en met het vermarkten en service met ongeveer 50 collega's volledig in eigen beheer uit.

Functieomschrijving

Als service engineer ben je dagelijks onderweg naar klanten voor het uitvoeren van onderhoud, reparaties en installaties. Klanten zien je graag komen en door de trainingen die je volgt bij de fabrikant in het buitenland en/of intern bij SDD ben je in staat om de juiste diagnose te stellen bij het probleem. Veelvoorkomende onderdelen heb je in de auto en anders bestel je het onderdeel bij de binnendienst. Indien nodig en mogelijk voer je een tijdelijke reparatie uit als voorlopige oplossing zodat de klant weer snel verder kan met haar productie. Je vraagt aan de klant of je nog ergens mee van dienst kan zijn, checkt of je alles netjes achter laat en op naar de volgende klant!

Je bent dan wel dagelijks op pad, maar je hebt meerdere keren per dag contact met collega service engineers of met het team van de binnendienst. Je werkt in een dynamisch team dat zich dagelijks inzet om de klant tevreden te stellen en het service gerichte gevoel van SDD uit te dragen. Jij bent het visitekaartje van SDD!

Naast de apparatuur die in Nederland wordt verkocht, verkopen de grotere printerfabrikanten/resellers wereldwijd de door SDD ontwikkelde en geproduceerde apparatuur. Wanneer er een storing plaatsvindt in het buitenland die niet door onze reseller in het buitenland opgelost kan worden, kan jij of één van je collega's ingeschakeld worden. Dit zal een aantal keer per jaar voorkomen. Doorgaans vlieg je naar de locatie en ga je naar het hotel om de volgende dag te worden opgepikt door de techniker van de reseller. Gezamenlijk werk je 2 à 3 dagen bij de klant om het probleem op te lossen en test te draaien.

Met ons dochterbedrijf AMR Europe B.V. zijn we daarnaast actief in de opkomende en innovatieve markt van 3D printing. Behalve servicewerkzaamheden aan grafische machines kan het dus ook voorkomen dat je aan het werk gaat met 3D printers.

Wat verwachten we van jou

- Je vindt het leuk om op pad te zijn;
- Je communiceert graag met klanten en helpt ze graag weer op weg met hun storingen;
- Je bent technisch aangelegd en hebt interesse in elektronica en mechanica;
- Je kan goed problemen analyseren en oplossingsgericht denken;
- Je bent stressbestendig en kan goed zelfstandig werken;
- Je hebt geen 9 tot 5 mentaliteit;
- Je bent in het bezit van een rijbewijs B;
- Je woont bij voorkeur in een straal van 20 kilometer van Emst;

Wat bieden wij jou

- Een afwisselende en uitdagende functie, waarin je veel vrijheid en verantwoordelijkheden hebt;
- Een fulltime dienstverband (40 uur) met in de toekomst zicht op een vast dienstverband;
- Een bij de functie passend salaris, compensatie voor overwerk en een goede pensioenregeling;
- Mogelijkheden om je (technische) kennis uit te breiden door middel van opleidingen en/of cursussen;
- Alle benodigde middelen: bedrijfsauto, gereedschap, telefoon en laptop;
- De kans om wat van de wereld te zien!

Sollicitatieprocedure

Voel jij je aangesproken en sluit jij aan bij het geschetste profiel? Stuur dan je cv en motivatiebrief t.a.v. Natalia Buks naar vacature@sdd.nl en wie weet kom jij binnenkort ons team versterken.

Heb je nog vragen of wil je reageren neem dan contact op met:

Natalia Buks
T: 0578 662 121
E: vacature@sdd.nl
W: www.sddbv.com

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld